GIRA TECNICA VITIVINICULTURA CHILENA 2013
SITEVINITECH CHILE 2013
CHILE 6D/5N – Del 21 al 26 de octubre

La industria vitivinícola chilena ha crecido de manera espectacular en los últimos veinte años, tanto en calidad como en volumen de producción y de exportaciones. Chile es el quinto mayor exportador de vinos a nivel mundial, una posición óptima para un país pequeño y lejano de los principales mercados importadores. Ese crecimiento de la industria del vino en Chile en las últimas décadas incluye la modernización de los procesos de producción, aplicación y estandarización de normas internacionales que se enmarcan en el contexto y exigencias de los importantes acuerdos comerciales que se han suscrito con una cantidad importante de países, como son Estados Unidos, Canadá, Unión Europea, China y Japón, entre otros.

La Conferencia Internacional SITEVINITECH 2013 y su Exhibición de innovación tecnológica, esperan convocar a los más importantes representantes del sector público y privado, empresas expositoras, académicos y profesionales del mundo del vino, para analizar y debatir sobre la situación de la industria vitivinícola y la innovación tecnológica necesaria para enfrentar desafíos y oportunidades en los próximos años.

Convocado por FISA junto al Comité de Exposiciones de Bordeaux y Compexposium y con el Patrocinio de la Corporación Chilena del Vino y la Asociación de Ingenieros Agrónomos Enólogos de Chile, Sitevinitech será la cita imperdible de la industria.

Por esta razón Tecnogiras junto a CITEvid y con la directa colaboración de SITEVINITECH Chile invitan a toda la comunidad vinculada a la vitivinicultura en Latinoamérica (productores, profesionales, empresarios, estudiantes, apasionados por el vino.), a unirse a la **"Gira Técnica Vitivinicultura Chilena 2013"**, la cual viene a ser una interesante pasantía de 6 días y 5 noches.

Itinerario Detallado

OCT 21
DÍA 1: SANTIAGO DE CHILE | INC: C
Llegada a la ciudad de Santiago de Chile, asistencia y traslado al hotel. Cena de bienvenida en el hotel. Alojamiento en Santiago.

OCT 22
DÍA 2: SANTIAGO DE CHILE | INC: D.
Desayuno, en la mañana, City tour en la ciudad de Santiago. En la tarde, traslado a la Feria SITEVINITECH Chile 2013. A la hora coordinada traslado a el hotel. Alojamiento en Santiago.

OCT 23
DÍA 3: SANTIAGO DE CHILE | INC: D.
Desayuno, en la mañana, traslado a la Feria. A la hora coordinada traslado a el hotel. Alojamiento en Santiago.

OCT 24
DÍA 4: SANTIAGO DE CHILE | INC: D.
Desayuno, en la mañana, traslado para realizar las visitas técnicas.

HORARIO	ACTIVIDAD	DESCRIPCION
08:00 – 9:30	Visita Bodega Concha y Toro.	Actualmente, Concha y Toro es la principal bodega exportadora de vinos de Latinoamérica y una de las marcas vitivinícolas más importantes a nivel mundial, con presencia en más de 135 países. Una empresa global, que une tradición e innovación y afianza su compromiso con el consumidor para entregarle la mejor calidad y experiencia en vinos.
10: 00 – 11:30	Bodega Cousiño Macul	Los vinos de Cousiño Macul son producidos solo con uvas de los dos predios ubicados en el Valle del Maipo: Macul, al este de Santiago, y el nuevo terreno al sur este del Valle del Maipo, cerca de la ciudad de Buin. Ambos predios están literalmente en los faldeos de la Cordillera de Los Andes, y debido a su altitud por sobre el nivel del mar pertenecen a la subregión conocida como " Alto Maipo".
12:00 – 13:30	Almuerzo	Restaurante turístico de la zona.
14:00 – 15:30	Visita Bodega Haras de Pirque	Los viñedos de Haras de Pirque están plantados al sur del río Maipo, entre los 550 y 750 metros sobre el nivel del mar, en el faldeo norte de un cordón montañoso que baja desde los Andes. El clima es de tipo mediterráneo semi árido, altamente influenciado por la cercanía de la Cordillera de los Andes, pero asimismo por el anticiclón del Océano Pacífico que sube por el valle abierto.
16:00 – 17:30	Bodega Errazuriz	Don Maximiano Errázuriz fundó Viña Errázuriz en 1870 en el Valle de Aconcagua, a 100 kilómetros al norte de Santiago. Este valle se caracteriza por ser frío y lluvioso en Invierno, pero caluroso y seco en los veranos. Fuertemente influenciado por brisas húmedas provenientes del Océano Pacífico, es un lugar ideal para el crecimiento de las uvas. Don Maximiano importó los más finos clones desde Francia y con tenacidad y perseverancia transformó esta tierra estéril en un viñedo de clase mundial. Hoy, la tradición de calidad vive en el descendiente directo de Don Maximiano, Eduardo Chadwick. Eduardo es la sexta generación de su familia relacionado con el negocio de los vinos.

A la hora coordinada traslado a el hotel. Alojamiento en Santiago.

OCT 25

DÍA 5: SANTIAGO DE CHILE | INC: D.

Desayuno, en la mañana, traslado para realizar las visitas técnicas.

HORARIO	ACTIVIDAD	DESCRIPCION
09:00 – 10:30	Visita Bodega Udurraga	Con plantas traídas personalmente desde Francia y Alemania y bajo la supervisión del conocido viticultor francés M. Pressac, se desarrolló los primeros viñedos en el fundo Santa Ana. Este fundo, ubicado en Talagante, a 34 kms. de Santiago, en el corazón del Valle del Maipo, supo de las primeras plantaciones de las cepas Cabernet Sauvignon, Sauvignon Blanc, Merlot, Pinot Noir, Riesling y Gewürstraminer en el año 1885 y, ya en el año 1903, se enviaban los primeros embarques a E.E.U.U. Hoy, con más de 125 años de tradición, Undurraga está presente con un completo portafolio de marcas en más de 60 países en los cinco continentes.
11:00 – 13:00	Bodega Casa Lapostolle	En el viñedo Aralayas encontraremos parcelas de Chardonnay y Pinot Noir, plantadas a partir de 1997. El clima tiene fuertes influencias de las brisas frescas que entran al valle desde la costa y que hacen caer las temperaturas. En la actualidad el viñedo cuenta con 57 hectáreas y cuenta con manejo agrícola orgánico y biodinámica con el fin de producir uvas con una mejor expresión de terroir.
13:00 – 14:30	Almuerzo	Restaurante local.
15:00 – 14:30	Bodega Misiones de Rengo	Con el nombre de la Viña, rendimos homenaje a los misioneros españoles que trajeron las primeras vides (de uva Misión) a Chile, y que se establecieron en un pequeño pueblo del Valle de Rapel llamado "Rengo" en homenaje a un bravo jefe indígena. Misiones de Rengo nos habla de un lugar donde el carácter, el espíritu y la pasión están presentes en todos sus frutos, y en el cual la particular mezcla de tierra noble y clima mediterráneo, de cálido sol y agua fresca, lo convierten en un espacio privilegiado para elaborar vinos de la más alta calidad. Viña Misiones de Rengo lanzó sus primeros vinos en el 2001 y tuvo un impacto inmediato a través de su estilo enológico único y su empaque distintivo. Tan sólo 5 años después ya se había posicionado como la marca de vino fino (arriba de CLP 1.200) más vendida de Chile, un país con más de 250 marcas compitiendo en ese segmento. Primer lugar que todavía conserva, 5 años más tarde.
15:30 – 17:00	Bodega Morande	La bodega se encuentra ubicada en el campo Belén ubicado en pleno Valle de Casablanca, en el sector de Lo Ovalle. Cuenta con 130 hectáreas que fueron plantadas en dos etapas, la primera en el año 2004 y la segunda en el 2005, ambas entre los meses de Octubre y Diciembre. El viñedo cuenta con una densidad de 10.101 plantas/hectáreas, con una distancia de plantación de 1,5 metros entre hilera y 0,66 metros sobre la misma.

A la hora coordinada traslado a el hotel. Alojamiento en Santiago.

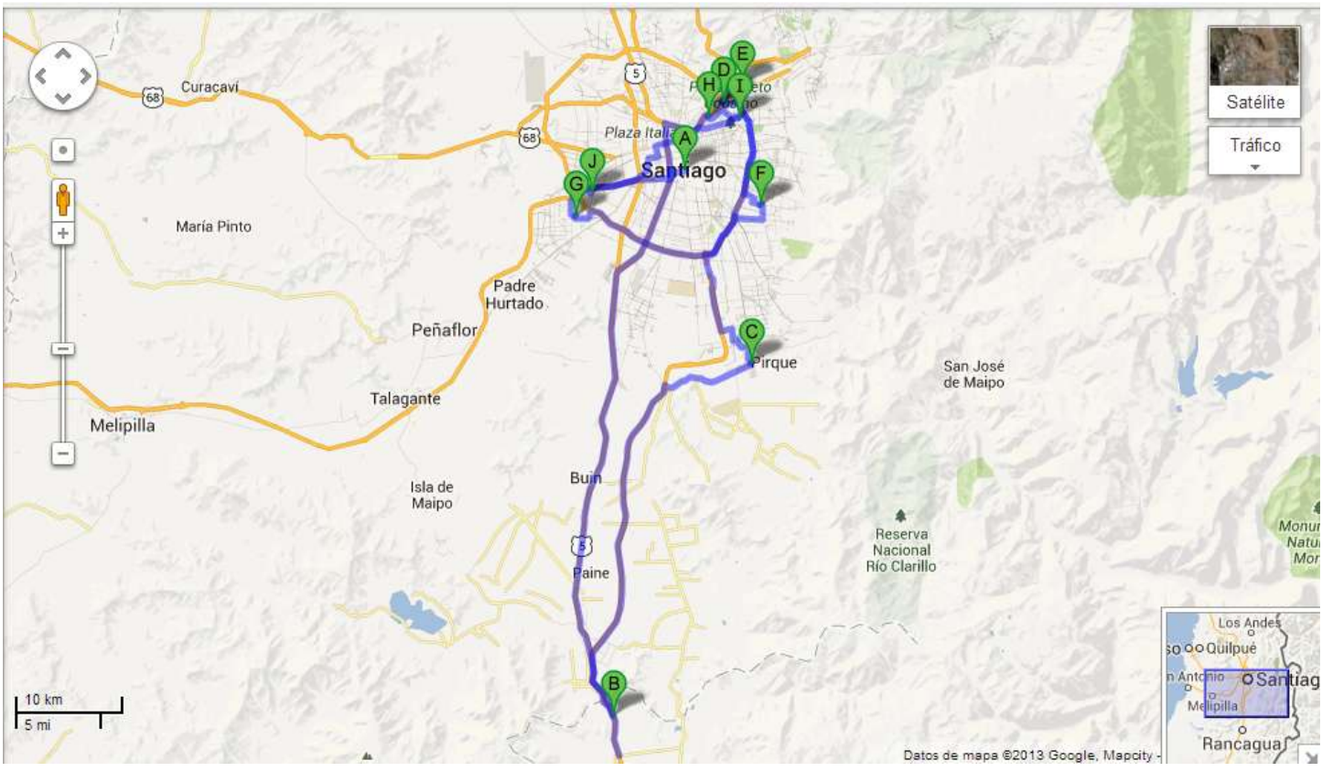
OCT 26

DÍA 6: SANTIAGO DE CHILE | INC: D.

Desayuno, en la mañana, realizaremos un tour de compras en la ciudad de Santiago de Chile. En la tarde, traslado al aeropuerto para el vuelo de salida internacional.

Fin de nuestros servicios.

RUTA DE VIAJE



A	Santiago de Chile
B	Feria Sitivinitech Chile 2013
C	Bodega Concha y Toro
F	Bodega Cousiño Macul
J	Bodega Haras de Pirque
G	Bodega Errazuriz
D	Bodega Udurraga
E	Bodega Casa Lapostolle
H	Bodega Misiones de Rengo
I	Bodega Morande

VINEÑOS Y BODEGAS A VISITAR

BODEGA CONCHA Y TORO

TIPO EXPLOTACIÓN: VIÑEDO - BODEGA

WEB: www.conchaytoro.com

VIDEO: http://www.youtube.com/watch?v=Joe86141SZs

- **Parque, jardines y casona:**Paseo por los jardines, el parque y el exterior de la residencia de verano de familia Concha y Toro hacia fines del siglo XIX.
- **Jardín de variedades de uvas y viñedo:**Aprenda de dónde viene el vino de Concha y Toro en el Jardín de Variedades, lugar con 26 cepas de uvas viníferas. Visita al viñedo de Pirque viejo. Vista panorámica del Valle del Maipo desde las terrazas del viñedo. Degustación de vino.
- **Bodegas de guarda y Casillero del Diablo:**Visita a las bodegas de guarda, entre ellas, el centenario Casillero del Diablo, la leyenda del vino. Degustación de vino.
- **Degustación exclusiva guiada por sommelier:** Cata de cuatro cepas distintas de nuestro vino súper premium Marques de Casa Concha. Maridaje con quesos finos. Copa de regalo.

BODEGA UDURRAGA

TIPO EXPLOTACIÓN: VIÑEDO - BODEGA

WEB: http://www.undurraga.cl/

VIDEO: http://www.youtube.com/watch?v=UOHdOwKyWbg

Conozca más del apasionante mundo del vino chileno, casi todos los días del año, incluyendo domingos y festivos. En 1 hora y 15 mins., podrá de conocer un maravilloso parque del siglo XIX; el Rincón Aliwen donde se dan esbozos de la rica cosmovisión del pueblo Mapuche; viñedos; modernas bodegas de alta tecnología, así como románticas bodegas subterráneas, cata de tres vinos reserva, etc. A modo de recuerdo, se llevará una copa de cata de regalo.

BODEGA HARAS DE PIRQUE

TIPO EXPLOTACIÓN: VIÑEDO - BODEGA
WEB: www.harasdepirque.com

VIDEO: **http://www.youtube.com/watch?v=whYDM9JegjI**

Haras de Pirque es la unión de dos pasiones; la elaboración de vinos finos y la crianza de caballos fina sangre. Lo invitamos a conocer por un día una viña moderna y orgánica, con una bodega apoyada en la última tecnología que refleja nuestra verdadera filosofía de excelencia y calidad, y por supuesto también el reconocido Haras que ha entregado por años el carácter y renombre a este único y maravilloso escenario natural.

BODEGA CASA LAPOSTOLLE

TIPO EXPLOTACIÓN: VIÑEDO - BODEGA
WEB: http://es.lapostolle.com

VIDEO: http://www.youtube.com/watch?v=2XKc0gLw434

En nombre de Alexandra Marnier Lapostolle, estaremos encantados de recibirlos en bodega Clos Apalta. A través de nuestras instalaciones podrá ver como la gravedad juega un papel muy importante en la cuidadosa creación de nuestro Clos Apalta. Podrá admirar al mismo tiempo, un escenario maravilloso en el que la

vitivinicultura y el diseño se combinan a la perfección. El tour toma poco más de una hora, en el que se le ofrecerá una introducción al mundo de la vitivinicultura y terminará con una cata de los vinos Lapostolle.

BODEGA COUSIÑO MACUL

TIPO EXPLOTACIÓN: VIÑEDO - BODEGA
WEB: http://www.cousinomacul.com/

VIDEO: http://www.youtube.com/watch?v=Og4TRqkVxpA

Visitas de forma privada la historia de la viña a través de distintos lugares donde se procesa el vino desde comienzos del siglo XIX. Conocerás lo viñedos, la bodega centenaria, museo y la actual bodega donde da vida el vino ícono, Lota. Finalmente, se termina con una cata de vinos donde degustaran dos cepas de la línea de reserva y vino Premium, Finis Terrae. Duracuón: 1:30 min, incluye degustación, tabla de quesos y una copa de vino.

BODEGA ERRAZURIZ

TIPO EXPLOTACIÓN: VIÑEDO - BODEGA
WEB: www.errazuriz.cl

VIDEO: http://www.youtube.com/watch?v=CHl2wZsSxv4

Dirigido a especialistas y amantes del vino. Este tour se inicia en el hall central de la Bodega, donde se relata la historia de la Viña; comienzos, la familia, descendientes, evolución a través de los años y situación actual de Viña Errázuriz a nivel nacional y mundial. Se visitan las instalaciones subterráneas y luego se recorren los viñedos en ladera, tratando temas de viticultura tales como condiciones climáticas y manejo de las distintas variedades de uva que cultivamos. Se visita el Mirador y seguido se recorre la nueva bodega de vinos Iconos, donde se explica el diseño, funcionamiento, capacidad, cepas almacenadas, elaboración de vinos Iconos y los

reconocimientos internacionales obtenidos por éstos. Duración: 2 horas El tour concluye con una degustación de 4 vinos Max Reserva en la Sala de Degustación de la Bodega.

BODEGA MISIONES DE RENGO

TIPO EXPLOTACIÓN: VIÑEDO - BODEGA
WEB: www.misionesderengo.cl

VIDEO: http://www.youtube.com/watch?v=34LrtjxKSNU

BODEGA MORANDE

TIPO EXPLOTACIÓN: VIÑEDO - BODEGA
WEB: http://www.morande.cl

Visita a la Bodega Ubicación / Valle de Rapel a 122 kilómetros al sur de Santiago. Líneas de recepción / dos líneas y una mesa de selección, conectadas a moledoras e intercambiadores de temperatura. Zona de prensas / neumáticas e hidráulicas, con capacidad total de 300 toneladas por día. Línea de embotellado / dos líneas multi-formato, capacitada para envasar 5.000 botellas por hora. Capacidad instalada / 12,2 millones de litros en estanques de acero inoxidable, 800 mil litros de guarda en barricas de roble americano y encina francesa. Capacidad de guarda / bodegas de guarda con capacidad para 1 millón de botellas. Laboratorios / de análisis y microbiología de última generación, para asegurar la calidad del producto.

SITEVINITECH CHILE 2013

Salón Internacional de Equipamientos Vitivinícolas, frutas y verduras

La Conferencia Internacional SITEVINITECH 2013 y su Exhibición de innovación tecnológica, esperan convocar a los más importantes representantes del sector público y privado, empresas expositoras, académicos y profesionales del mundo del vino, para analizar y debatir sobre la situación de la industria vitivinícola y la innovación tecnológica necesaria para enfrentar desafíos y oportunidades en los próximos años.
Convocado por FISA junto al Comité de Exposiciones de Bordeaux y Compexposium y con el Patrocinio de la Corporación Chilena del Vino y la Asociación de Ingenieros Agrónomos Enólogos de Chile, Sitevinitech será la cita imperdible de la industria.

CONFERENCIA INTERNACIONAL

"Vinos Chilenos, más allá de sus Fronteras"
Instancia que abordará los principales temas coyunturales de la industria, a través de panelistas y expertos chilenos y extranjeros quienes mostrarán el escenario actual y futuro del sector.

Temas:
- Mecanización - Falta de mano de obra.
- Recursos Hídricos y Energéticos.
- Mercadotecnia y comercialización internacional.
- Chile frente al mercado y competencias internacionales.

Asistente a la Conferencia:
Valor inscripción $180.000.- por bloque.
Informaciones: conferencia@sitevinitech.cl

RUEDA DE NEGOCIOS

Actividad enfocada a potenciar el "cara a cara" entre empresas expositoras de la exhibición con las principales viñas que demandan innovación tecnológica, con el propósito de concretar nuevos negocios y alianzas estratégicas a largo plazo. (Cupos limitados)
Informaciones: rnegocios@sitevinitech.cl

NUESTROS VISITANTES

Empresarios de la Industria Vitivinícola y profesionales enólogos, ingenieros Agrónomos, Especialistas en compras, inversiones, Negocios internacionales, diseñadores industriales, técnicos y control de calidad. Productores primarios. Proyectistas y desarrolladores. Proveedores del sector. Licenciados en Economía, Administración de empresas, Comercio Exterior. Arquitectos, técnicos de obras para Bodegas. Académicos y estudiantes universitarios. Todo público en general, mayor de 18 años, interesados en el rubro vitivinícola.

PERFIL DEL EXPOSITOR

Más de 300 Empresas nacionales y extranjeras orientadas a: Tecnología, equipos, maquinaria, servicios, insumos y productos para la elaboración, embotellado, embalaje, transporte y comercialización de la Vid, el Vino y los Destilados.

HOTELES CATEGORIA TURISTA

CIUDAD	HOTEL STANDARD	WEB	NOCHES
SANTIAGO DE CHILE	TORREMAY0R 4* STD	http://www.hoteltorremayor.cl/	5
	TOTAL NOCHES		5

TARIFAS EN DOLARES POR PERSONAS

TARIFAS	SIMPLE	DOBLE/TRIPLE
USD	1.660	1.460

- Opción de pago en 02 partes (50%-50%)
- Acomodación simple: significa que el pasajero siempre goza de una habitación individual o privada
- Acomodación doble: significa que el pasajero se ubica o acomoda junto a otro compañero de la gira

PRECIOS INCLUYEN:

- 5 noches de alojamiento en los hoteles seleccionados con desayunos e impuestos incluidos.
- Visitas técnicas a 8 bodegas de vinos.
- Traslados, visitas y excursiones en base a servicios en regular.
- Alimentación según se menciona en el programa.

PRECIOS NO INCLUYEN:

- Boletos aéreos internacionales.
- Conferencia Internacional.
- Bebidas en las comidas mencionadas en el programa y servicios no mencionados.

PROGRAMA ADICIONAL LA SERENA/VALLE DEL ELQUI

DIA 01	06:00 traslado terminal de bus
	Ticket bus Santiago /La Serena (476 kms)
	5 horas
	Arribo y traslado al hotel
	Almuerzo
	Por la tarde Excursión al Valle del Elqui
DIA 02	Desayuno en el hotel
	Visita a la ciudad de la Serena y
	Coquimbo
	Por la Tarde traslado al terminal de
	bus
	Ticket Bus la Serena /Santiago
	01 noche Serena Plaza

VALOR PROGRAMA OPCIONAL	SIMPLE	DOBLE	TRIPLE
2/1 NOCHES	305	264	253
Hotel Serena Plaza			

FORMA DE PAGO

DESDE PERU

1º Paso: Comprar pasaje de avión, con fecha de salida el 21 de octubre y regresando el 26 de octubre. Aerolíneas: TACA, LAN, SKY, Mientras más pronto compre el pasaje obtendrá tarifas más económicas.

2º Paso: Llenar ficha de inscripción de la Gira técnica Vitivinicultura Chile 2013.

3º Paso: Debes depositar o hacer una transferencia del 50% del monto de inscripción, hasta el día 20 de agosto del 2013, a la Cuenta Corriente Dólares del Banco de Crédito BCP: 191-2084033-1-47 a nombre de P&C DESTINOS Y NEGOCIOS SAC.

4º Paso: Debes depositar o hacer una transferencia del 50% restante del monto de inscripción, hasta el día 10 de octubre del 2013, a la Corriente Dólares del Banco de Crédito BCP: 191-2084033-1-47 a nombre de P&C DESTINOS Y NEGOCIOS SAC.

5º Paso: Recibirá la confirmación de TECNOGIRAS y el material de participante.

DESDE OTROS PAISES

1º Paso: Comprar pasaje de avión saliendo desde su ciudad de origen hasta Santiago (ida y vuelta), con fecha de salida el domingo 21 de octubre y regresando el 26 de octubre. Aerolíneas: TACA, LAN, AVIANCA,COPA, SKY. Mientras más pronto compre el pasaje obtendrá tarifas más económicas.

2º Paso: Llenar ficha de inscripción de la Gira técnica Vitivinicultura Chile 2013.

3º Paso: Debe realizar un envío western unión del 100% del monto de inscripción, hasta el día 30 de agosto del 2013, dirigido a Paula Andrea Vásquez Ángel (Lima-Perú), seleccionando la opción de pago a las 24 horas, por tener un cargo por envío menor.

4º Paso: Recibirá la confirmación de TECNOGIRAS y el material de participante se le entregará a su arribo al aeropuerto en Chile.

FECHA LIMITE DE CONFIRMACION DE PARTICIPACIÓN

• Martes 30 de septiembre del 2013 ó al cubrirse los 20 cupos disponibles.

• La confirmación del viaje se realiza únicamente con la cancelación del 100% del monto de inversión en los plazos pactados.

• No espere el último momento y asegure su participación hoy mismo.

• Descargue, llene y envíe su ficha de inscripción a consultas@tecnogiras.com para asegurar su vacante y no se quede sin la opción de formar esta experiencia inolvidable.

INFORMES Y RESERVACIONES

TECNOGIRAS
E-mail: consultas@tecnogiras.com
Movil Perú: (51) 994 85 99 51
Website: www.tecnogiras.com
Lima – Perú

CONDICIONES

1. DOCUMENTACIÓN

Todos los viajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente según las leyes del país o países que se visitan. Es responsabilidad de cada viajero tener su pasaporte vigente y dotado de todos visados necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir algunos de los requisitos que se le exigen o por defecto de su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas por la cancelación de servicios. Es necesario que el viajero comunique por escrito a la Agencia de Viajes los datos correspondientes. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla, siendo de total responsabilidad del pasajero los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por el incumplimiento de esta norma. No es considerado "anulación por fuerza mayor" la interrupción o no presentación al programa por este motivo u otros originados como consecuencia de la denegación de paso a algún país.

2. TARIFAS

2.1 Los precios mencionados en el itinerario están expresados en dólares americanos por persona según acomodación

2.2 El precio anunciado solo cubre la porción terrestre y no está sujeto a cambios, por lo cual la entidad o personas contratantes del servicio tienen la seguridad de que se respetarán.

2.3 En ningún caso el precio de la gira incluye pasajes de avión, por lo que el viajero debe comprar directamente su pasaje con la aerolínea.

3. RESERVACIONES

Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar vía mail con la Ficha de Inscripción. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de parte de los organizadores.

4. HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

5. VALIDEZ

Cada uno de los itinerarios tiene indicada la fecha de validez de las tarifas, por tanto, la aplicación de estas condiciones, están comprendidas entre las fechas de inicio del primer y fin del último servicio.

6. EQUIPAJE U OBJETOS PERSONALES

6.1 El equipaje y demás enseres personales no son objeto de Contrato de Viaje, entendiéndose a todos los efectos que el viajero los conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sean colocados, y que son transportados por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el Operador pueda ser obligado a responder contractual o extracontractualmente por la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa. Se recomienda a todos los clientes que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y manejo de sus equipajes y efectúen la oportuna reclamación a las compañías transportistas o al hotel en el momento de observar alguna deficiencia, daño o desaparición de sus enseres.

6.2 En el caso de pérdida o extra vío de alguna pieza de equipaje o demás enseres, será responsabilidad única y exclusiva del pasajero informar de inmediato a las autoridades competentes del país donde ha acontecido el hecho, mediante denuncia policial y presentación obligatoria de una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial frente a los prestatarios finales (hoteles que presten servicio de maleteros o custodia de equipajes, restaurantes, cruceros, aerolíneas etc.).

7. CANCELACIONES

7.1 SANCIONES POR CANCELACION DE CUPO: Cualquier cancelación posterior a la reserva, conlleva a cobro de gastos de gestión y reservas de acuerdo con la cercanía de la fecha de salida, correspondiente a un porcentaje del valor total del plan:

- DE 30 DIAS A 20 DIAS 10%
- DE 19 DIAS A 15 DIAS 25%
- DE 14 DIAS A 10 DIAS 50%
- DE 09 DIAS AL DIA DE LA SALIDA 100%

7.2 La no presentación el día del inicio, o cancelación un día antes, supondrán el 100% de gastos de cancelación, además se facturara cualquier gasto o cargo adicional que se pueda producir.
7.3 Todos los servicios no tomados o cancelados voluntariamente por los clientes durante su itinerario no serán reembolsados.

8. RECLAMACIONES

8.1 Las reclamaciones serán atendidas siempre que se reciban por escrito adjuntando los cupones /vouchers no utilizados, o las oportunas certificaciones de los prestatarios de los servicios.
8.2 Las reclamaciones que se reciban con posterioridad a los tres meses de la terminación de los servicios contratados, no serán admitidas como tales, debido a la demora incurrida.
8.3 En el caso de que el pasajero considerase que ha acontecido algún incumplimiento sobre nuestro programa publicado, se deberá informar de inmediato al respecto del incumplimiento detectado para tratar de buscar una resolución urgente al mismo. Si no se ha cumplido este aspecto en el caso de reclamación posterior la carga de la prueba de los acontecimientos corresponderá al consumidor. En caso de que incumplimiento se produzca por los servicios de los prestatarios finales (hoteles, restaurantes, cruceros, etc.), el pasajero-cliente deberá de presentar in-situ una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial del prestatario final. De esta forma se da la posibilidad de solventar el problema de inmediato o bien para poder procesarlo de forma efectiva con posterioridad, no quedando a mero efecto informativo-comentario de viaje.

9. RESPONSABILIDADES

9.1 En nuestra calidad de Operadores de estos programas, declaramos explícitamente que actuamos como intermediarios entre los clientes, por una parte, y personas u entidades llamadas a proporcionar los servicios en los diferentes itinerarios, tales como empresas de transporte, hoteles, líneas aéreas, ferrocarriles, líneas marítimas, otras agencias mayoristas, etc., por la otra, responsabilizándonos del cumplimiento de los servicios mencionados en los programas, pero declinando toda responsabilidad por: retrasos, huelgas, terremotos, cuarentenas o demás causas de fuerza mayor, así como cualquier perdida, daño, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir a los pasajeros y sus pertenencias, cuando estos sean motivados por terceros y, por tanto, ajenos al control del Operador y/o sus agentes afiliados. Igualmente quedamos exentos de cualquier perjuicio por modificación o retraso en los trayectos aéreos que se incluyen en los diferentes programas.
9.2 Si en alguna de las fechas de los programas o, en cualquier otro itinerario para el que se apliquen estas Condiciones Generales, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual o superior categoría en sus alrededores, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

10. NOTAS GENERALES

10.1 En el caso de que, en alguna de las salidas de los programas, no se llegara al mínimo de participantes establecido en cada programa o, por causa de fuerza mayor, los Operadores se vieran obligados a cancelar esta salida, los clientes inscritos en ese momento no tendrán más derecho que el reembolso de la cantidad abonada hasta ese momento. Igualmente en algunas de las salidas podría darse el caso que al no cubrir el mínimo de participantes, el operador se reservara el derecho a ofrecer fecha próxima alternativa en salida regular, o bien cobrar un suplemento para realizar la operación en forma privada.

10.2 Es responsabilidad del pasajero las gestiones necesarias con las compañías aéreas para la reconfirmación de sus reservas y asientos, así como la de cualquier modificación de horarios que esta (la compañía aérea) pudiera llegar a plantear, debiendo de hacernos llegar con la mayor celeridad la información oportuna para poder prestar correctamente los servicios de traslados y demás incluidos en su viaje. Para ello ponemos a su disposición nuestros Teléfonos de Atención al Pasajero 24 Horas que se incluye en el voucher de servicios.

11. ACEPTACION DE LAS CONDICIONES

Al efectuar la reserva de uno de nuestros programas, o aceptación de cualquier itinerario o servicio, queda establecido que el viajero o cualquier otra Empresa mediadora en su compra, se dan por enterados, aceptando todas y cada una de las condiciones e indicaciones expuestas en cada uno de los diferentes apartados del conjunto de estas Condiciones Generales.