



CODIGO PROGRAMA: MX--PA-0015

11 Días

Fin de Año 2013: México Encantador

Itinerario

BOGOTA - CIUDAD DE MEXICO - QUERETARO - SAN MIGUEL DE ALLENDE - DOLORES HIDALGO - GUANAJUATO - ZACATECAS - GUADALAJARA - TEQUILA - PUERTO VALLARTA - GUADALAJARA

Día 1 BOGOTA-CIUDAD DE MEXICO (Sin Alimentacion)

Salida en vuelo internacional vía Aeroméxico con destino a la ciudad de México. Recepción en el aeropuerto internacional Benito Juárez, traslado al hotel y alojamiento.

Día 2 CIUDAD DE MEXICO (D)

Desayuno. Este día nos espera un recorrido por la ciudad, iniciando con el famoso Centro Histórico: Zócalo, Catedral, Palacio Nacional, los murales de Diego Rivera, el Paseo de la Reforma y Chapultepec, donde se encuentra el Museo Nacional de Antropología, aquí se podrá apreciar un mosaico de las culturas más importantes del país en una atractiva visita. Podremos permanecer en el museo para visitarlo completamente. Tiempo para almorzar (no incluido). En la tarde visitaremos los jardines flotantes de Xochimilco. Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 3 CIUDAD DE MEXICO-QUERETARO -SAN MIGUEL DE ALLENDE (D)

Desayuno. En la mañana salida hacia Querétaro, ciudad Patrimonio Mundial, donde visitaremos el Acueducto, el Ex-Convento de la Cruz y el Centro Histórico. Proseguiremos camino hasta San Miguel de Allende. Tarde para conocer esta apacible ciudad donde vivió el gran cómico "Cantinflas" y lugar de residencia de artistas e intelectuales. Destacan como puntos de interés la Parroquia de San Miguel Arcángel, la Capilla de la Santa Casa, el Convento de la Concepción, la Iglesia de San Francisco y la Casa e Instituto Allende. Cuenta con una gran variedad de cafés y restaurantes para escoger. Alojamiento.

Día 4 SAN MIGUEL DE ALLENDE-DOLORES HIDALGO-GUANAJUATO (D)

Desayuno. Salida hacia Dolores Hidalgo, donde en 1810 el cura Don Miguel Hidalgo dio el famoso "Grito" de inicio de la Independencia de México. Ahí se encuentra la casa-museo de este héroe nacional y también es lugar de nacimiento del famoso compositor José Alfredo Jiménez. Continuación a Guanajuato, sede del Festival Internacional Cervantino. En la tarde disfrutaremos conociendo esta bella ciudad, llena de callejones y plazas, que nos ofrece lugares tan interesantes como la Alhóndiga de Granaditas, el Teatro Juárez, la Mina de la Valenciana, el Callejón del beso y la Universidad. Sus calles y avenidas subterráneas son únicas en el país. Es clásica la "callejoneada" acompañados por una estudiantina musical o tuna valenciana. Otros atractivos son el Museo del Quijote, la Casa-museo de Diego Rivera y las Momias. Alojamiento.

Día 5 GUANAJUATO-ZACATECAS (D)

Desayuno. A la hora acordada saldremos hacia Zacatecas, bella ciudad minera declarada Patrimonio Mundial, con hermosas fachadas labradas en cantera rosa, cuya catedral es el más sobresaliente ejemplar del barroco mexicano. Observaremos la panorámica de la ciudad desde el Cerro de la Bufa, descenso en teleférico y visita educativa a la Mina del Edén. Tendremos la Posibilidad de presenciar alguna “callejoneada” musical con Tambora y otros atractivos opcionales de la ciudad como los museos Rafael y Pedro Coronel y Francisco Goitia. Alojamiento

Día 6 ZACATECAS-GUADALAJARA (DC)

Desayuno. Salida hacia la ciudad de Guadalajara, cuna del Mariachi y el Tequila, que distinguen a México en el mundo. Visita del hermoso barrio de Tlaquepaque, que fábrica las artesanías más finas de Jalisco. Aquí se encuentra la famosa galería de Sergio Bustamante. Cenaremos en el restaurante típico acompañado con un grupo de Mariachi. Alojamiento.

Día 7 GUADALAJARA (D)

Desayuno. En la mañana saldremos a realizar una visita que deleitara nuestra vista con un bello paisaje natural. Visitaremos el lago más grande de México y los pueblos de Chapala y Ajijic, con sus famosos telares y ambiente romántico. Esta zona es reconocida mundialmente por su magnífico clima y sus bellos paisajes. Regreso al hotel. Alojamiento.

Día 8 GUADALAJARA-TEQUILA-PUERTO VALLARTA (DC)

Desayuno. Salida temprano en la mañana con destino a Tequila, típica población donde se encuentran establecidas las principales destilerías de este licor reconocido en todo el mundo. Pasaremos por los campos de agave, planta de donde los “jimadores” extraen la piña para obtener el tequila. Visitaremos una destilería para conocer el proceso de producción de esta bebida. Continuación a Puerto Vallarta. Llegada, cena y alojamiento.

Día 9 PUERTO VALLARTA (DAC)

Desayuno. Día libre para disfrutar de las playas o realizar alguna visita por su cuenta. Alojamiento.

Día 10 PUERTO VALLARTA-GUADALAJARA (DA)

Desayuno. Salida en la mañana con destino a Guadalajara. En la ruta pasaremos por el rancho Tres Potrillos y disfrutaremos de un almuerzo campestre en un restaurante de la zona. Continuaremos nuestro recorrido de regreso a Guadalajara, a la llegada visitaremos el centro histórico, donde tendremos una vista panorámica de los bellos monumentos coloniales como son: el Palacio de Gobierno, la Catedral Metropolitana, el Teatro Degollado, así como las plazas llenas de historia que rodean a la Catedral. Traslado al hotel y alojamiento.

Día 11 GUADALAJARA (D)

Desayuno. A la hora indicada encuentro con nuestro asistente en el lobby del hotel para trasladarnos al aeropuerto a tomar el vuelo con destino a la ciudad de Bogota y conexión en Mexico DF.

Incluye

BOGOTA

Tiquete aereo internacional vía Aeroméxico

CIUDAD DE MEXICO

2 Noches de Alojamiento

Traslado aeropuerto - hotel

Visita a la ciudad y Museo de Antropología

Visita a Xochimilco

QUERETARO

Visita a la ciudad

SAN MIGUEL DE ALLENDE

1 Noches de Alojamiento

Visita a la ciudad

DOLORES HIDALGO

Tour

GUANAJUATO

1 Noches de Alojamiento

City tour

ZACATECAS

1 Noches de Alojamiento

City Tour

GUADALAJARA

3 Noches de Alojamiento

Traslado hotel - estación

Visita al Lago Chapala

Visita a Tequila

Traslado a Puerto Vallarta

Visita panorámica al rancho

Visita a la ciudad

PUERTO VALLARTA

2 Noches de Alojamiento

Día libre

Traslado a Guadalajara

Traslado hotel aeropuerto

15 Comidas mencionadas en el Itinerario:

10 Desayunos, 2 Almuerzos, 3 Cenas

ITINERARIO AEREO PREVISTO

AM 29DEC BOG MEX 1530 1905

AM 08JAN GDL MEX 0600 0715

AM 08JAN MEX BOG 0930 1515

No Incluye

Impuestos de tiquete USD 350 Aproximadamente.

Fee bancario 2%

Gastos no especificados

Hoteles

* Hoteles seleccionados o similares

Precios

**	Desde	Hasta	Sencilla	Doble	Triple	Niños(0-12)
Opcion 1	Jul 24 / 2013	Dec 29 / 2013	3,240	2,740	2,660	2,200

Fechas de Salida

Mes	Salidas
Diciembre 2013	29

Tarifas por persona según acomodación y temporada.

Tarifas sujetas a cambios sin previo aviso y disponibilidad.

Tarifas en moneda: Dolar

VIGENCIA: De acuerdo a lo indicado en la tabla de precios.

El Programa opera en: Servicios Compartidos

Condiciones

1. DOCUMENTACIÓN

Todos los viajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente según las leyes del país o países que se visitan. Es responsabilidad de cada viajero tener su pasaporte vigente y dotado de todos visados necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir algunos de los requisitos que se le exigen o por defecto de su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas por la cancelación de servicios. Es necesario que el viajero comunique por escrito a la Agencia de Viajes los datos correspondientes. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla, siendo de total responsabilidad del pasajero los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por el incumplimiento de esta norma. No es considerado "anulación por fuerza mayor" la interrupción o no presentación al programa por este motivo u otros originados como consecuencia de la denegación de paso a algún país.

2. TARIFAS

2.1 Los precios mencionados en el itinerario están expresados en dólares americanos por persona según acomodación

2.2 Precio sujeto a cambios y disponibilidad en el momento de la reservación.

2.3 Todos los precios de los programas están basados en tarifas y cambio de moneda vigentes a la fecha indicada de edición del mismo, quedando, por tanto, sujetos a modificaciones por cambios que se puedan producir en las diferentes tarifas y cambios de monedas que hayan ocurrido con posterioridad a las fechas dichas, y sin que medie aviso previo.

2.4 En periodos de Navidad, Año Nuevo, Ferias, o eventos especiales, los proveedores se reservan el derecho a modificar las tarifas en función de la disponibilidad, lo que será informado en cada reserva en concreto.

3. RESERVACIONES

Las reservaciones deberán ser solicitadas hechas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito, vía fax o mail la Información Básica de la reserva: Copia de la página principal del pasaporte, Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado

No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de SITTE LTDA.

4. HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación

5. VALIDEZ

Cada uno de los itinerarios tiene indicada la fecha de validez de las tarifas, por tanto, la aplicación de estas condiciones, están comprendidas entre las fechas de inicio del primer y fin del último servicio.

6. EQUIPAJE U OBJETOS PERSONALES

6.1 El equipaje y demás enseres personales no son objeto de Contrato de Viaje, entendiéndose a todos los efectos que el viajero los conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sean colocados, y que son transportados por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el Operador pueda ser obligado a responder contractual o extracontractualmente por

la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa. Se recomienda a todos los clientes que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y manejo de sus equipajes y efectúen la oportuna reclamación a las compañías transportistas o al hotel en el momento de observar alguna deficiencia, daño o desaparición de sus enseres.

6.2 En el caso de pérdida o extravío de alguna pieza de equipaje o demás enseres, será responsabilidad única y exclusiva del pasajero informar de inmediato a las autoridades competentes del país donde ha acontecido el hecho, mediante denuncia policial y presentación obligatoria de una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial frente a los prestatarios finales (hoteles que presten servicio de maleteros o custodia de equipajes, restaurantes, cruceros, aerolíneas etc.).

7. CANCELACIONES

7.1 SANCIONES POR CANCELACION DE CUPO: Cualquier cancelación posterior a la reserva, conlleva a cobro de gastos de gestión y reservas de acuerdo con la cercanía de la fecha de salida, correspondiente a un porcentaje del valor total del plan.

CANCELACIONES DE 30 DIAS A 20 DIAS 10%

DE 19 DIAS A 15 DIAS 25%

DE 14 DIAS A 10 DIAS 50%

DE 09 DIAS AL DIA DE LA SALIDA 100%

7.2 La no presentación el día del inicio, o cancelación un día antes, supondrán el 100% de gastos de cancelación, además se facturara cualquier gasto o cargo adicional que se pueda producir.

7.3 Todos los servicios no tomados o cancelados voluntariamente por los clientes durante su itinerario no serán reembolsados.

8. RECLAMACIONES

8.1 Las reclamaciones serán atendidas siempre que se reciban por escrito adjuntando los cupones /vouchers no utilizados, o las oportunas certificaciones de los prestatarios de los servicios.

8.2 Las reclamaciones que se reciban con posterioridad a los tres meses de la terminación de los servicios contratados, no serán admitidas como tales, debido a la demora incurrida.

8.3 En el caso de que el pasajero considerase que ha acontecido algún incumplimiento sobre nuestro programa publicado, se deberá informar de inmediato al respecto del incumplimiento detectado para tratar de buscar una resolución urgente al mismo. Si no se ha cumplido este aspecto en el caso de reclamación posterior la carga de la prueba de los acontecimientos corresponderá al consumidor. En caso de que incumplimiento se produzca por los servicios de los prestatarios finales (hoteles, restaurantes, cruceros, etc.), el pasajero-cliente deberá de presentar in-situ una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial del prestatario final. De esta forma se da la posibilidad de solventar el problema de inmediato o bien para poder procesarlo de forma efectiva con posterioridad, no quedando a mero efecto informativo-comentario de viaje.

9. RESPONSABILIDADES

9.1 En nuestra calidad de Operadores de estos programas, declaramos explícitamente que actuamos como intermediarios entre los clientes, por una parte, y personas u entidades llamadas a proporcionar los servicios en los diferentes itinerarios, tales como empresas de transporte, hoteles, líneas aéreas, ferrocarriles, líneas marítimas, otras agencias mayoristas, etc., por la otra, responsabilizándonos del cumplimiento de los servicios mencionados en los programas, pero declinando toda responsabilidad por: retrasos, huelgas, terremotos, cuarentenas o demás causas de fuerza mayor, así como cualquier pérdida, daño, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir a los pasajeros y sus pertenencias, cuando estos sean motivados por terceros y, por tanto, ajenos al control del Operador y/o sus agentes afiliados. Igualmente quedamos exentos de cualquier perjuicio por modificación o retraso en los trayectos aéreos que se incluyen en los diferentes programas.

9.2 Si en alguna de las fechas de los programas o, en cualquier otro itinerario para el que se apliquen estas Condiciones Generales, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual o superior categoría en sus alrededores, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

10. NOTAS GENERALES

10.1 En el caso de que, en alguna de las salidas de los programas, no se llegara al mínimo de participantes establecido en cada programa o, por causa de fuerza mayor, los Operadores se vieran obligados a cancelar esta salida, los clientes inscritos en ese momento no tendrán más derecho que el reembolso de la cantidad abonada hasta ese momento. Igualmente en algunas de las salidas podría darse el caso que al no cubrir el mínimo de participantes, el operador se reservara el derecho a ofrecer fecha próxima alternativa en salida regular, o bien cobrar un suplemento para realizar la operación en forma privada.

10.2 Es responsabilidad del pasajero las gestiones necesarias con las compañías aéreas para la reconfirmación de sus reservas y asientos, así como la de cualquier modificación de horarios que esta (la compañía aérea) pudiera llegar a plantear, debiendo de hacernos llegar con la mayor celeridad la información oportuna para poder prestar correctamente los servicios de traslados y demás incluidos en su viaje. Para ello ponemos a su disposición nuestros Teléfonos de Atención al Pasajero 24 Horas que se incluye en el voucher de servicios.

10.3 El Operador queda facultado, según su propio criterio, para solicitar el abandono obligatorio de los pasajeros que no se comporten de forma adecuada y con evidente riesgo de molestia para el resto de las personas que viajen, siendo la única obligación del Operador el reintegro total de los servicios que no sean utilizados por los clientes, una vez deducidos los gastos adicionales que pudieran originarse. Igualmente, en algunas de las salidas podría darse el caso que al no cubrir el mínimo de participantes, en estos casos el operador se reserva el derecho a ofrecer fecha próxima alternativa en salida regular, o bien cobrar un suplemento para realizar la operación en forma privada.

10.4 Algunos hoteles pueden exigir de forma obligatoria la contratación de Cenas de Gala de Nochebuena y Nochevieja. Este dato, junto con el suplemento correspondiente a este servicio, se informará en el momento de realizar la reserva en firme

11. ACEPTACION DE LAS CONDICIONES

Al efectuar la reserva de uno de nuestros programas, o aceptación de cualquier itinerario o servicio, queda establecido que el viajero o cualquier otra Empresa mediadora en su compra, se dan por enterados, aceptando todas y cada una de las condiciones e indicaciones expuestas en cada uno de los diferentes apartados del conjunto de estas Condiciones Generales.

Tarjeta de Asistencia

COBERTURA Y ASISTENCIAS	ASSIST – CARD CLASSIC
Limitaciones por edad	NA
Monto Máximo Global	50.000 USD
Asistencia Médica en caso de accidente o enfermedad no preexistente	50.000 USD
Primer atención en caso de enfermedad preexistente	300 USD
Medicamentos Ambulatorios	1.000 USD
Medicamentos en caso de hospitalización	INCLUIDOS MMG

Asistencia Odontológica de urgencia (máximo USD 150 por pieza)	500 USD
Traslados sanitarios	INCLUIDOS MMG
Repatriaciones (sanitaria o funeraria)	HASTA 50.000 USD
Acompañamiento de menores o mayores	INCLUIDO
Traslado de un familiar	INCLUIDO
Regreso del acompañante del titular repatriado	INCLUIDO
Estancia diaria de un familiar	100 USD
Estancia total para estadía de un familiar	400 USD
Regreso anticipado por siniestro en domicilio	INCLUIDO
Diferencia de tarifa por viaje de regreso	INCLUIDO
Gastos hotel diario por convalecencia del titular	180 USD
Gastos hotel total por convalecencia del titular	900 USD
Reembolso para gastos por vuelo demorado o cancelado	HASTA 200 USD
Transmisión de mensajes urgentes	INCLUIDO
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos	INCLUIDO
Localización de equipajes	INCLUIDO
Garantía de satisfacción ASSIST – CARD	INCLUIDO