

Gira Ganadera Chile 2013

XI Congreso Chileno de Buiatría

7D/6N: Osorno - Valdivia, Chile



I. PRESENTACIÓN

Chile es un país que ostenta condiciones muy favorables para el desarrollo de una ganadería competitiva, como el hecho de ser desde el año 1981 **“País Libre de Fiebre Aftosa”**, aspecto que se convirtió en una decisiva ventaja comparativa dentro del contexto sudamericano, para ingresar y participar exitosamente en el negocio internacional de productos pecuarios. Justamente para aprovechar esta condición, en estos últimos 13 años, Chile ha experimentado un notorio desarrollo en sus cadenas productivas relacionadas a ganado bovino y ovino, apuntando a una activa participación en las cuotas de exportación de estos productos a nivel internacional, oportunidades surgidas luego de los múltiples Tratados de Libre Comercio que ha firmado en los años de referencia con las principales economías de Norteamérica, Europa y Asia.

Por todo ello, la ganadería chilena encierra importantes e interesantes experiencias de desarrollo que a partir del 17 de noviembre del presente año, todas las personas interesadas y/o relacionadas con aquella, tendrán la oportunidad de visitar y recorrer in situ en la **“Gira Ganadera Chile 2013”**, evento organizado por Tecnogiras con la colaboración de Perulactea, la cual ofrece una pasantía de 7 días y 6 noches en la zona sur del país de la cueca, que incluye visitas a importantes ganaderías lecheras y de ganado de doble propósito (leche-carne), granja de ovinos; circuitos turísticos y la participación en una capacitación con expertos internacionales de primer nivel en el **XI Congreso Chileno de Buiatría**, uno de los mejores congresos para profesionales especialistas en ganadería del continente.

II. PROGRAMA DE LA GIRA GANADERA

NOV 17 – DOMINGO

DÍA 1: OSORNO | INC: C

Recepción en el Aeropuerto de Osorno y traslado al Hotel Sonesta. Cena de Bienvenida

NOV 18 – LUNES

DÍA 2: OSORNO – VALDIVIA | INC: D/A

En la mañana, traslado a la Región de los Ríos. Paseo Río Calle Calle en Valdivia, con almuerzo a bordo (eventual) y visita a Balneario Niebla. (Alternativa almuerzo en Cervecerías Kunstmann). En la tarde, visita Isla Teja y Barrio Universitario. A la hora coordinada regreso a Osorno. Alojamiento en Osorno.

NOV 19 – MARTES

DÍA 3: OSORNO | INC: D/A

Desayuno. Realizaremos las siguientes visitas en La Región de los Lagos:

FINCA	RAZA	UBICACIÓN	Tiempo	Tipo de Explotación
GRANJA KUREWEN	Rebaño Jersey	OSORNO	60 min	Ganado puro + Lechería
CRIADERO PELLECO	Rebaño Overo Colorado	OSORNO	60 min	Ganado puro doble propósito (leche-carne)

Almuerzo: Hostería lado ribera Río Bueno

FINCA	RAZA	UBICACIÓN	Tiempo	Tipo de Explotación
CRIADERO EL REFUGIO	Rebaño Frisón Negro/ Holando Europeo	OSORNO	60 min	Ganado puro doble propósito (leche-carne)

A la hora coordinada regreso a Osorno. Alojamiento en Osorno.

NOV 20 – MIÉRCOLES

DÍA 4: OSORNO | INC: D/A

Desayuno. Realizaremos las siguientes visitas en La Región de los Lagos:

FINCA	RAZA	UBICACIÓN	Tiempo	Tipo de Explotación
FUNDO LOS VENADOS	Frisón Negro Neocelandés y Jersey	PTO OCTAY	60 min	Ganado cruza + Lechería
PREDIO OVINO	GOLDEN SHEEP	CASCADAS	60 min	Ganado puro
LAS CANTARIDAS	Overo Colorado	CASCADAS	60 min	Ganado Masa + Lechería

Almuerzo: Hostería en Ensenada (opcional Visita Saltos Río Petrohué)

FINCA	RAZA	UBICACIÓN	Tiempo	Tipo de Explotación
CANCHA RAYADA	Holstein Friesian	CASMA	60 min	Ganado Masa + Lechería

A la hora coordinada regreso a Osorno. Alojamiento en Osorno.

NOV 21 – JUEVES

DÍA 5: OSORNO | INC: D/A

Desayuno. Inicio XI Congreso Chileno de Buiatría Hotel Sonesta, Osorno. En la noche, Ceremonia de Inauguración - Coctel de Bienvenida.

NOV 22 – VIERNES

DÍA 6: OSORNO | INC: D/A

Desayuno. Desarrollo Programa Científico XI Congreso Chileno de Buiatría Hotel Sonesta, Osorno. En la tarde, salida a terreno a visitar Predios lecheros y ovino (optar por una opción). En la noche, Cena de Camaradería

NOV 23 – SABADO

DÍA 7: OSORNO | INC: D/A

Desayuno. Desarrollo Programa Científico XI Congreso Chileno de Buiatría Hotel Sonesta, Osorno. En la tarde, almuerzo. A la hora coordinada, traslado a aeropuerto de Osorno.

FIN DE LOS SERVICIOS.

III. GANADERÍAS A VISITAR

GRANJA KUREWEN

RAZA: JERSEY

TIPO EXPLOTACIÓN: GANADO LECHERO

Visita Granja “Kurewen” Rebaño Jersey (80 vacas leche), en el camino al Lago Puyehue. Pionero de la introducción de la raza Jersey en Chile en la década de los 90, ganador de muchos premios en la Exposición SAGO-FISUR.

CRIADERO PELLECO

RAZA: OVERO COLORADO

TIPO EXPLOTACIÓN: GANADO PURO DOBLE PROPOSITO

Criadero “Pelleco” Rebaño Overo Colorado (Doble propósito) con una presencia de más de 60 años y numerosos premios en exposiciones en las regiones del sur de Chile (SOFO, SAGO-FISUR). Aportes importantes de Toros al Centro de Inseminación Artificial (CIA) de la Universidad Austral de Chile.

CRIADERO EL REFUGIO

RAZA: FRISIÓN NEGRO / HOLANDO EUROPEO

TIPO EXPLOTACIÓN: GANADERIA DOBLE PROPOSITO.

Visita Criadero “El Refugio” Rebaño Frisón Negro/ Holando Europeo (doble propósito), vacas de más de 7.000 L/lactancia con buenos sólidos y longevas. Desde la década de los 60 en adelante, una gran cantidad de toros del Centro de Inseminación Artificial son hijos de vacas de este plantel ubicado en las cercanías del Lago Ranco, Región de Los Ríos.

FUNDO LOS VENADOS

RAZA: CRUZAS FRISIÓN NEGRO NEOCELANDES Y JERSEY

TIPO EXPLOTACIÓN: GANADO LECHERO

Visita Sistema lechero comercial con parto estacional de primavera, Sector Pto Octay. Con una vista privilegiada del Volcán Osorno y Lago Llanquihue se encuentra esta lechería con vacas cruzas de Frisón Negro Neocelandés y Jersey que pastorean en forma intensiva praderas permanentes recibiendo en forma estratégica suplementos de concentrados y algunos cultivos forrajeros de verano.

PREDIO OVINO

RAZA: GOLDEN SHEEP

TIPO EXPLOTACIÓN: PRODUCCION CARNE MAGRA

Visita a Predio Ovino de la raza “Golden Sheep” En las inmediaciones de Cascadas a corta distancia del Lago Llanquihue y con vista a más de dos volcanes se encuentra este predio de 130 ha con 2.000 vientres de la raza “Golden Sheep”. Es una nueva raza compuesta de ovinos, formada en Chile, luego de 20 años de experimentación y completada el año 2001. El objetivo fue obtener una raza integral balanceada, de alta eficiencia productiva y con producción de carne magra; de excelente conformación y calidad.

PREDIO LAS CANTARIDAS

RAZA: OVERO COLORADO

TIPO EXPLOTACIÓN: GANADO DOBLE PROPOSITO LECHE-CARNE

Visita Predio “Las Cantáridas” que cuenta con 440 ha de las cuales 282 ha son de bosque nativo en la ladera sur del Volcán Osorno, con una vista espectacular del Lago Llanquihue. Tiene un sistema lechero bi-estacional con vacas Overo Colorado y una base forrajera de praderas permanentes.

PREDIO CANCHA RAYADA

RAZA: HOLSTEIN FRIESIAN

TIPO EXPLOTACIÓN: GANADO LECHERO

Predio 4: Visita Predio “Cancha Rayada” con un Sistema lechero permanente con vacas Holstein Friesian ubicado cerca de Casma/Frutillar. Producción intensiva de leche con mejoramiento de sólidos lácteos desde más de 30 años y aportes estratégicos de concentrados y algunos cultivos forrajeros para los períodos críticos de invierno y verano.

Regreso a Osorno

IV. PROGRAMA DEL XI CONGRESO CHILENO DE BUIATRÍA

PROGRAMA GENERAL DEL XI CONGRESO CHILENO DE BUIATRÍA 2013		
21-22-23 NOV	Descripción-Tema	Conferencista
Día 1 Sala 1	Mañana	
Reproducción	Endometritis clínica y sub-clínica. significado del diagnóstico y perspectivas terapéuticas	Dr. Giovanni Gnemmi Italia
	Manejo reproductivo integral en lechería	Dr. Giovanni Gnemmi Italia
Nutrición	Eficiencia sistemas de utilización del nitrógeno en pastoriles de leche	Dr. Fernando Bargo Argentina
	El rumen y su manejo	Dr. César Bratz Chile
	Almuerzo Libre	
	Tarde	
Producción	Puntos críticos en Crianza de Terneros de Lechería	Dra. Priscila Lemarie Chile
Salud Animal	Lesiones asociadas a la presentación de cojeras en vacas lecheras en la zona central y sur de Chile	

	I. Prevalencia de cojeras y tipo de lesiones en la zona central de Chile	Dra. F. Galleguillos Chile
	II. Prevalencia de cojeras en sistemas pastoriles y el rol de la enfermedad de la línea blanca	Dr. José Borkert Chile
	Desempeño diagnóstico e interferencias en diagnóstico de Tuberculosis Bovina en animales co-infectados o no, con otras mycobacterias, en bovinos en Chile	Dr. Gustavo Monti Chile
	Exposiciones Orales de Trabajos Seleccionados	
	Presentación Empresas Comerciales	
Día 1 Sala 2	Mañana	
Simposio	Sistemas Estacionales Producción de Leche	
	El manejo de la pradera y cultivos forrajeros	Ing. MS Raúl Araya Chile
	Manejo reproductivo en los sistemas estacionales	Dr. Nicolás Yáñez Chile
	Modelo de gestión en sistemas estacionales en N. Zelandia	Ing Brent Boyce N. Zelandia
	Exposiciones Orales de Trabajos seleccionados	
	Almuerzo Libre	

	Tarde	
Simposio	Genética	
	Interpretación de catálogos con ofertas de genética en distintos países	Dr. Ricardo Ehrenfeld Chile
	Evaluación genética de distintas razas en Chile	Dr. Carlos Lizana Chile
	Las pruebas genómicas	Dr. Mario Olivares Chile
	Programas de Evaluaciones genéticas a nivel global	Dr. Juan P. Smulders Chile
	Ceremonia Inauguración	
	Coctel de Camaradería	
Día 2	Mañana	
	Presentaciones Orales Trabajos Seleccionados	
Simposio	Bienestar Animal (Cow Comfort)	
	Bienestar del ganado lechero	Dra. Cassandra Tucker EE.UU
	Manejo del dolor	Dr. Heddie Bustamante Chile
	Cow Comfort	Dr. Enrique Bombal Chile

	Esquemas de evaluación de bienestar animal	Dra. Cassandra Tucker EE.UU
	Almuerzo	
	Tarde	
Salida a Terreno	Visita de Campo con Predio a Elegir	
	Predio lechero Sistema Estacional	
	Predio lechero Estabulación Completa	
	Predio Ovino	
	Cena de Camaradería	
Día 3	Mañana	
Simposio	Mastitis	
	Avances en el Control de la Mastitis	Dr. Herman Barkema Canadá
	Estudios diagnósticos y epidemiológicos del género staphylococci en mastitis bovina	Dr. Enzo Capurro Chile
	Fallas frecuentes en el manejo de mastitis en planteles lecheros del sur de Chile	Dra. Silke Engels Chile
	Utilización funcional de sistemas de registros en programas de control y mejoramiento de la salud mamaria de rebaños lecheros	Dr. Marcos Muñoz Chile
	Los desafíos futuros de la mastitis	Dr. Herman Barkema Canadá
	CLAUSURA	

V. PRECIO GIRA GANADERA

- ⇒ En Acomodación Doble: **USD 2.080 (dólares americanos)**
- ⇒ En Acomodación Simple: **USD 2.520 (dólares americanos)**

HOTELES

CIUDAD	HOTEL	WEB
OSORNO	SONESTA OSORNO	www.sonesta.com/Osorno

- Opción de pago en 02 partes (50%-50%)
- Acomodación simple: significa que el pasajero siempre goza de una habitación individual o privada
- Acomodación doble: significa que el pasajero se ubica o acomoda junto a otro compañero de la gira
- La tarifa **NO INCLUYE PASAJES DE AVIÓN**, el pasajero debe comprar su pasaje directamente con la aerolíneas o con tarjeta de crédito vía internet.

TARIFA INCLUYE

- Alojamiento en acomodación simple o doble por 6 noches con desayunos
- Alimentación y traslados contemplados en el programa
- Inscripción XI Congreso Chileno de Buiatría
- Visitas turistas en Región de los Ríos y Lagos en Chile
- Visitas técnicas a 7 fincas ganaderas
- Chaleco y materiales de participación

TARIFA NO INCLUYE

- Pasajes de avión
- Tasas aeroportuarias
- Gastos no detallados en el programa

VI. FORMA DE PAGO

DESDE COLOMBIA

1º Paso: Comprar tickete de avión, con fecha de llegada a la ciudad de Osorno (Chile) el domingo 17 de noviembre y regresando el sábado 23 de noviembre mayo en la tarde.

2º Paso: Depositar o hacer una transferencia del 50% del monto de inscripción, hasta el día 15 octubre del 2013, a la Cuenta Ahorros de Bancolombia: 25587052477 a nombre de P&C Destinos y Negocios SAS (TECNOGIRAS).

3º Paso: Llenar ficha de inscripción de la Gira Ganadera Chile 2013.

4º Paso: Realizar el pago del 50% final de la gira, hasta el día 1 de noviembre del 2013, a la Cuenta Ahorros de Bancolombia: 25587052477 a nombre de P&C Destinos y Negocios SAS (TECNOGIRAS).

5º Paso: Recibirá la confirmación de TECNOGIRAS y el material de participante a su llegada a Chile.

DESDE PERU

1º Paso: Comprar pasaje de avión, con fecha de llegada a la ciudad de Osorno (Chile) el domingo 17 de noviembre y regresando el sábado 23 de noviembre mayo en la tarde.

2º Paso: Depositar o hacer una transferencia del 50% del monto de inscripción, hasta el día 15 de octubre del 2013, a la Cuenta Corriente en Dólares del Banco de Crédito BCP: 191-2084033-1-47 a nombre de P&C DESTINOS Y NEGOCIOS SAC.

3º Paso: Llenar ficha de inscripción de la Gira Ganadera Chile 2013.

4º Paso: Realizar el pago del 50% final de la gira, hasta el día 1 de noviembre del 2013, a la Cuenta Corriente en Dólares del Banco de Crédito BCP: 191-2084033-1-47 a nombre de P&C DESTINOS Y NEGOCIOS SAC.

5º Paso: Recibirá la confirmación de Perulactea y el material de participante.

DESDE OTROS PAÍSES

1º Paso: Comprar pasaje de avión, con fecha de llegada a la ciudad de Osorno (Chile) el domingo 17 de noviembre y regresando el sábado 23 de noviembre mayo en la tarde.

2º Paso: Llenar ficha de inscripción de la Gira Ganadera Chile 2013.

3º Paso: Realizar un envío western unión del 100% del monto de inscripción, hasta el día 1 de noviembre del 2013, dirigido a Paula Andrea Vásquez Ángel (Lima-Perú), seleccionando la opción de pago a las 24 horas, por tener un cargo por envío menor.

4º Paso: Recibirá la confirmación de Perulactea y el material de participante se le entregará a su arribo a Chile.

VII. FECHA LÍMITE DE CONFIRMACION DE PARTICIPACIÓN

- Viernes 1º de noviembre del 2013 ó al cubrirse los 14 cupos disponibles.
- La confirmación del viaje se realizará únicamente con la cancelación del 100% del monto de inversión en los plazos pactados.
- No espere el último momento y asegure su participación hoy mismo iniciando las coordinaciones para la compra de su pasaje a Osorno - Chile
- Descargue, llene y envíe su ficha de inscripción a consultas@tecnogiras.com para asegurar su vacante y no se quede sin la opción de formar esta experiencia inolvidable.

VIII. CONDICIONES GENERALES DEL VIAJE

1. DOCUMENTACIÓN

Todos los viajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente según las leyes del país o países que se visitan. Es responsabilidad de cada viajero tener su pasaporte vigente y dotado de todos visados necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir algunos de los requisitos que se le exigen o por defecto de su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas por la cancelación de servicios. Es necesario que el viajero comunique por escrito a la Agencia de Viajes los datos correspondientes. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla, siendo de total responsabilidad del pasajero los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por el incumplimiento de esta norma. No es considerado “anulación por fuerza mayor” la interrupción o no presentación al programa por este motivo u otros originados como consecuencia de la denegación de paso a algún país.

2. TARIFAS

- 2.1 Los precios mencionados en el itinerario están expresados en dólares americanos por persona según acomodación
- 2.2 El precio anunciado solo cubre la porción terrestre y no está sujeto a cambios, por lo cual la entidad o personas contratantes del servicio tienen la seguridad de que se respetarán.
- 2.3 En ningún caso el precio de la gira incluye pasajes de avión, por lo que el viajero debe comprar directamente su pasaje con la aerolínea.

3. RESERVACIONES

Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar vía mail con la Ficha de Inscripción. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de parte de los organizadores.

4. HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

5. VALIDEZ

Cada uno de los itinerarios tiene indicada la fecha de validez de las tarifas, por tanto, la aplicación de estas condiciones, están comprendidas entre las fechas de inicio del primer y fin del último servicio.

6. EQUIPAJE U OBJETOS PERSONALES

6.1 El equipaje y demás enseres personales no son objeto de Contrato de Viaje, entendiéndose a todos los efectos que el viajero los conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sean colocados, y que son transportados por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el Operador pueda ser obligado a responder contractual o extracontractualmente por la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa. Se recomienda a todos los clientes que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y manejo de sus equipajes y efectúen la oportuna reclamación a las compañías transportistas o al hotel en el momento de observar alguna deficiencia, daño o desaparición de sus enseres.

6.2 En el caso de pérdida o extra vía de alguna pieza de equipaje o demás enseres, será responsabilidad única y exclusiva del pasajero informar de inmediato a las autoridades competentes del país donde ha acontecido el hecho, mediante denuncia policial y presentación obligatoria de una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial frente a los prestatarios finales (hoteles que presten servicio de maleteros o custodia de equipajes, restaurantes, cruceros, aerolíneas etc.).

7. CANCELACIONES

7.1 SANCIONES POR CANCELACION DE CUPO: Cualquier cancelación posterior al pago de reserva, conlleva a cobro de gastos de gestión y reservas de acuerdo con la cercanía de la fecha de salida, correspondiente a un porcentaje del valor total del plan:

- DE 30 DIAS A 20 DIAS 10%
- DE 19 DIAS A 15 DIAS 25%
- DE 14 DIAS A 10 DIAS 50%
- DE 09 DIAS AL DIA DE LA SALIDA 100%

7.2 La no presentación el día del inicio, o cancelación un día antes, supondrán el 100% de gastos de cancelación, además se facturara cualquier gasto o cargo adicional que se pueda producir.

7.3 Todos los servicios no tomados o cancelados voluntariamente por los clientes durante su itinerario no serán reembolsados.

8. RECLAMACIONES

8.1 Las reclamaciones serán atendidas siempre que se reciban por escrito adjuntando los cupones /vouchers no utilizados, o las oportunas certificaciones de los prestatarios de los servicios.

8.2 Las reclamaciones que se reciban con posterioridad a los tres meses de la terminación de los servicios contratados, no serán admitidas como tales, debido a la demora incurrida.

8.3 En el caso de que el pasajero considerase que ha acontecido algún incumplimiento sobre nuestro programa publicado, se deberá informar de inmediato al respecto del incumplimiento detectado para tratar de buscar una resolución urgente al mismo. Si no se ha cumplido este aspecto en el caso de reclamación posterior la carga de la prueba de los acontecimientos corresponderá al consumidor. En caso de que incumplimiento se produzca por los servicios de los prestatarios finales (hoteles, restaurantes, cruceros, etc.), el pasajero-cliente deberá de presentar in-situ una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial del prestatario final. De esta forma se da la posibilidad de solventar el problema de inmediato o bien para poder procesarlo de forma efectiva con posterioridad, no quedando a mero efecto informativo-comentario de viaje.

9. RESPONSABILIDADES

9.1 En nuestra calidad de Operadores de estos programas, declaramos explícitamente que actuamos como intermediarios entre los clientes, por una parte, y personas u entidades llamadas a proporcionar los servicios en los diferentes itinerarios, tales como empresas de transporte, hoteles, líneas aéreas, ferrocarriles, líneas marítimas, otras agencias mayoristas, etc., por la otra, responsabilizándonos del cumplimiento de los servicios mencionados en los programas, pero declinando toda responsabilidad por: retrasos, huelgas, terremotos, cuarentenas o demás causas de fuerza mayor, así como cualquier pérdida, daño, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir a los pasajeros y sus pertenencias, cuando estos sean motivados por terceros y, por tanto, ajenos al control del Operador y/o sus agentes afiliados. Igualmente quedamos exentos de cualquier perjuicio por modificación o retraso en los trayectos aéreos que se incluyen en los diferentes programas.

9.2 Si en alguna de las fechas de los programas o, en cualquier otro itinerario para el que se apliquen estas Condiciones Generales, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual o superior categoría en sus alrededores, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

10. NOTAS GENERALES

10.1 En el caso de que, en alguna de las salidas de los programas, no se llegara al mínimo de participantes establecido en cada programa o, por causa de fuerza mayor, los Operadores se vieran obligados a cancelar esta salida, los clientes inscritos en ese momento no tendrán más derecho que el reembolso de la cantidad abonada hasta ese momento. Igualmente en algunas de las salidas podría darse el caso que al no cubrir el mínimo de participantes, el operador se reservara el derecho a ofrecer fecha próxima alternativa en salida regular, o bien cobrar un suplemento para realizar la operación en forma privada.

10.2 Es responsabilidad del pasajero las gestiones necesarias con las compañías aéreas para la reconfirmación de sus reservas y asientos, así como la de cualquier modificación de horarios que esta (la compañía aérea) pudiera llegar a plantear, debiendo de hacernos llegar con la mayor celeridad la información oportuna para poder prestar correctamente los servicios de traslados y demás incluidos en su viaje. Para ello ponemos a su disposición nuestros Teléfonos de Atención al Pasajero 24 Horas que se incluye en el voucher de servicios.

11. ACEPTACION DE LAS CONDICIONES

Al efectuar la reserva de uno de nuestros programas, o aceptación de cualquier itinerario o servicio, queda establecido que el viajero o cualquier otra Empresa mediadora en su compra, se dan por enterados, aceptando todas y cada una de las condiciones e indicaciones expuestas en cada uno de los diferentes apartados del conjunto de estas Condiciones Generales.