



1. PRESENTACION

La Industria Láctea como otros rubros productivos, están en constante desarrollo y evolución, apuntando colocar productos de alto valor nutritivo en los mercados de consumo. Colombia es un país que desde hace algunos años viene desarrollando muy bien su industria láctea desde la mejora y certificación en BPG de su producción primaria de leche, hasta incorporando nuevos procesos de innovación en productos como quesos, yogures, dulce de leche, bebidas lácteas, etc.

Por ello, la próxima Gira Técnica sobre Industria Láctea que se llevará a cabo en la ciudad de Medellín, Colombia será muy importante para todos las personas que deseen participar desde los diferentes países de Latinoamérica, ya que se podrá conocer la valiosa de la Cooperativa Lechera COLANTA, la más grande del país de la cumbia que acopia alrededor de 1000 millones de kilos de leche al año.

Este viaje ofrecerá al participante la posibilidad de conocer las principales tecnologías que se vienen aplicando en el campo de la producción de forrajes, mejoramiento genético, manejo de terneros, tecnología de ordeño, evaluación de la leche para justiprecio, producción de quesos, etc. En estas visitas los participantes podrán ampliar sus conocimientos en materia pecuaria y agroindustrial de la cadena láctea y cárnica, con un muy bien estructurado programa de visitas guiadas en las que se interactuará con ganaderos, técnicos y especialistas de estas cadenas productivas para abordar las inquietudes propias en sus experiencias empresariales de campo, así como en las plantas de producción de Colanta,

Asimismo, se llevará a cabo el 10° Seminario-Taller Internacional de Leche, que buscará engranar procedimientos, procesos y políticas que hagan de la lechería una cadena eficiente y sostenible. Con conferencistas internacionales y nacionales este certamen de capacitación busca exponer las técnicas, tecnologías y prácticas en un espacio para la disertación y la construcción de conocimiento conjunto. Al ser taller, los expertos serán todos, ponentes y participantes, quienes con su conocimiento y experiencia, interactuarán mediante diversas modalidades de aprendizaje, una propuesta dinámica que busca propiciar la construcción de modelos productivos aplicables y acordes con las características de cada explotación ganadera Latinoamericana.

El 10° Seminario Internacional de Leche COLANTA es una propuesta para estimular la proyección del campo hacia una empresa perdurable en el país.

2. PROGRAMA

OCT 22 - LUNES: ARRIBO A COLOMBIA

DÍA 1: RIONEGRO | INC: CENA

Llegada a la ciudad de Medellín, asistencia y traslado al Hotel. Cena de Bienvenida. Presentación de la Gira Técnica.

OCT 23 - MARTES: INICIO DE GIRA TECNICA

DÍA 2: SANTA ROSA DE OSOS / ENTRERRÍOS / SAN PEDRO DE LOS MILAGROS | INC: DESAYUNO/ALMUERZO/CENA

Desayuno. Se realizarán las siguientes visitas en el Norte de Antioquia.

FINCA	UBICACIÓN	TIPO DE EXPLOTACIÓN
FRIGOCOLANTA	SANTA ROSA DE OSOS	Matadero Frigorífico más moderno de Colombia, cuenta con 5 líneas de sacrificio y desposte. Certificado para exportar

FINCA	RAZA	UBICACIÓN	TIPO DE EXPLOTACIÓN
FINCA ANDALUCÍA	HOLSTEIN	ENTRERRÍOS	Empresa dedicada a la producción de leche y genética, la cual migró del sistema semiconfinado a pastoreo
HACIENDA LA MONTAÑA	HOLSTEIN/CRIOILLAS	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	Finca de la Universidad de Antioquia, se observará siembra de Raigrás, Sistema Silvopastoril, Forrajes Conservados, Crianza de Terneras y Monitoreo de Hatos

A la hora coordinada retorno al Hotel. Alojamiento en San Pedro de los Milagros.

OCT 24 - MIERCOLES: SEGUNDO DÍA DE GIRA TÉCNICA

DÍA 3: SAN PEDRO DE LOS MILAGROS | INC: DESAYUNO/ALMUERZO/CENA

Desayuno. Se realizarán las siguientes visitas en el Norte de Antioquia.

LUGAR	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN
PLANTA DE LÁCTEOS DE COLANTA	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	En esta se producen la mayor cantidad de productos lácteos de la empresa Colanta, la más grande de Colombia

LABORATORIO CENTRAL DE PAGO DE LECHE	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	Se revisará el sistema de pagos de leche al ganadero que brinda la empresa Colanta al ganadero colombiano y su trabajo en análisis de células somáticas
PLANTA DE CÁRNICOS DE COLANTA	SAN PERO DE LOS MILAGROS	En esta se podrán ver todos los procesos de producción de derivados cárnicos de la marca Montefrio

FINCA	RAZA	UBICACIÓN	TIPO DE EXPLOTACIÓN
FINCA LAS BRISAS	JERHOL	SAN PEDRO DE LOS MILAGROS	Dedicada a la producción de leche con base en pastoreo. Cuenta con un sistema de crianza de terneras automatizada y silo granelero para almacenamiento de concentrado. Posee certificaciones BPG, PMO ante la FDA de los Estados Unidos
FINCA LA GARCÍA	JERSEY	BELLO	Empresa dedicada a la producción de leche y genética con base en pastoreo y almacena el concentrado en silos. Está certificada en BPG y PMO ante la FDA de los Estados Unidos. Es una finca que viene de relevo generacional y ha incorporado sistemas de monitoreo con registros muy eficientes en todos los procesos

A la hora coordinada retorno a la ciudad de Medellín. Cena en el hotel.

OCT 25 – JUEVES: SEMINARIO INTERNACIONAL DE LA LECHE

DÍA 4: MEDELLÍN | INC: DESAYUNO/ALMUERZO

PROGRAMA

INSCRIPCIONES

INSTALACIÓN

Los retos del sector lechero para lograr la sostenibilidad. Raddar (Colombia)

La Mastitis: Disminuya sus Pérdidas con Decisiones Oportunas. Pamela Ruegg (Estados Unidos)

Taller 1: Calidad de Leche. Mastitis a sus Anchas, Ordeñan Tus Ganancias

Panel: Desafíos para Alcanzar una Ganadería Sostenible

- Jorge Luis Ruiz (México)
- Felipe Mora (Colombia)

- Claudia Sepúlveda (Colombia – Costa Rica)

Panel: Vaca Saludable + Vaca Eficiente = Vaca Rentable

- Hans Stanhalmar (Suecia)
- Niek Vos (Holanda)
- Fokko Tolsma (Holanda)

Taller 2: Genética. Los Toros de Hoy, Rentabilidad del Mañana

A la hora coordinada se llevará a cabo el traslado al Hotel en Medellín.

OCT 26 - VIERNES: SEMINARIO INTERNACIONAL DE LA LECHE

DÍA 5: MEDELLÍN | INC: DESAYUNO/ALMUERZO

PROGRAMA

Brucelosis controlada, ganancia asegurada. Luis Ernesto Samartino (Argentina)

Perspectivas para el Mercado Internacional de Lácteos (2019-2020). Andrés Padilla (Colombia – Brasil)

Taller 3: Costos de Producción. Costos que no se bajen, bolsillos que no se llenan

Pasturas de Alta Calidad y su Impacto en el Costo de Producción, Carlos Batallas (Ecuador)

Taller 4: Dime que come tu Vaca y te diré cuanto ganas

Graduación Futuros Lecheros

A la hora coordinada se llevará a cabo el traslado al Hotel en Medellín.

OCT 27 – SÁBADO: CITY TOUR EN MEDELLÍN

DÍA 6: MEDELLÍN | INC: DESAYUNO/ALMUERZO

PROGRAMA

Desayuno. City tour en Medellín: Visita y paseo en el emblemático Metro de Medellín y sus sistemas de Trenes y Cables, Parque de las Esculturas, Pueblito Paisa, Parque de los Pies Descalzos, Parque Lleras. En la noche, fiesta de despedida en la Discoteca Dulce Jesús Mío. Alojamiento en Medellín.

OCT 28 – DOMINGO: RETORNO AL PAÍS DE ORIGEN

DÍA 7: MEDELLÍN | INC: DESAYUNO

A la hora coordinada traslado al aeropuerto para su vuelo de salida Internacional. **Fin de los servicios.**

3. PRECIO POR PERSONA

En Acomodación Doble: **USD 990.00**

En Acomodación Simple: **USD 1.170.00**

Desde Colombia consultar tarifas especiales a paula@tecnogiras.com

- Tarifas en dólares americanos
- Acomodación simple: significa que el pasajero siempre goza de una habitación individual o privada
- Acomodación doble: significa que el pasajero se ubica o acomoda junto a otro compañero de la gira
- Precios válidos para viajeros de todos los países excepto Colombia

TARIFAS INCLUYEN

- Alojamiento en acomodación simple o doble por 6 noches
- Visita a 4 fincas ganaderas de razas lecheras productoras de leche y genética
- Alimentación y traslados contemplados en el programa
- Paseo turísticos en la ciudad de Medellín y tour de compras
- Ingreso a fincas ganaderas
- Tarjeta de Asistencia para Viajes (seguro de salud)
- Chaleco y souvenirs de la gira ganadera
- Certificado del Seminario Internacional y Gira Ganadera

HOTELES

CIUDAD	HOTEL	WEB
Medellín	Mi Hotel Sandiego	https://www.mihotel.com.co/

TARIFA NO INCLUYE

- Pasajes de avión
- Tasas aeroportuarias (al salir de Colombia los extranjeros están exonerados del pago de tasa aeroportuaria)
- Planes no detallados en el programa

FECHA LIMITE DE CONFIRMACION DE PARTICIPACIÓN

- Lunes 01 octubre del 2018 o al cubrirse los 20 cupos disponibles.
- La confirmación del viaje se realiza únicamente con la cancelación del 100% de la inscripción en los plazos pactados.
- No espere el último momento, los cupos siempre se llenan, no espere el último momento, para asegurar su presencia en esta experiencia inolvidable.

CONDICIONES Y NORMAS DEL VIAJERO

1. DOCUMENTACIÓN

Todos los viajeros, sin excepción (niños incluidos), deberán llevar en regla su documentación personal y familiar correspondiente según las leyes del país o países que se visitan. Es responsabilidad de cada viajero tener su pasaporte vigente y dotado de todos visados necesarios. El organizador declina toda responsabilidad en caso de que el viajero sea rechazado por no cumplir algunos de los requisitos que se le exigen o por defecto de su pasaporte, siendo por cuenta del viajero cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas por la cancelación de servicios. Es necesario que el viajero comunique por escrito a la Agencia de Viajes los datos correspondientes. Todos los pasajeros deberán llevar su documentación en regla, siendo de total responsabilidad del pasajero los problemas e inconvenientes que pudieran surgir por el incumplimiento de esta norma. No es considerado “anulación por fuerza mayor” la interrupción o no presentación al programa por este motivo u otros originados como consecuencia de la denegación de paso a algún país.

2. TARIFAS

- 2.1 Los precios mencionados en el itinerario están expresados en dólares americanos por persona según acomodación
- 2.2 El precio anunciado solo cubre la porción terrestre y no está sujeto a cambios, por lo cual la entidad o personas contratantes del servicio tienen la seguridad de que se respetarán.
- 2.3 En ningún caso el precio de la gira incluye pasajes de avión, por lo que el viajero debe comprar directamente su pasaje con la aerolínea.

3. RESERVACIONES

Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar vía mail con la Ficha de Inscripción. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de parte de los organizadores.

4. HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES

En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 14.00 horas, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

5. VALIDEZ

Cada uno de los itinerarios tiene indicada la fecha de validez de las tarifas, por tanto, la aplicación de estas condiciones, están comprendidas entre las fechas de inicio del primer y fin del último servicio.

6. EQUIPAJE U OBJETOS PERSONALES

6.1 El equipaje y demás enseres personales no son objeto de Contrato de Viaje, entendiéndose a todos los efectos que el viajero los conserva siempre consigo, cualquiera que sea la parte del vehículo o del hotel en que sean colocados, y que son transportados por el viajero por su cuenta y riesgo, sin que el Operador pueda ser obligado a responder contractual o extracontractualmente por la pérdida o daños que puedan sufrir por cualquier causa. Se recomienda a todos los clientes que estén presentes en todas las manipulaciones de carga y manejo de sus equipajes y efectúen la oportuna reclamación a las compañías transportistas o al hotel en el momento de observar alguna deficiencia, daño o desaparición de sus enseres.

6.2 En el caso de pérdida o extra vío de alguna pieza de equipaje o demás enseres, será responsabilidad única y exclusiva del pasajero informar de inmediato a las autoridades competentes del país donde ha acontecido el hecho, mediante denuncia policial y presentación obligatoria de una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial frente a los prestatarios finales (hoteles que presten servicio de maleteros o custodia de equipajes, restaurantes, cruceros, aerolíneas etc.).

7. CANCELACIONES

7.1 SANCIONES POR CANCELACION DE CUPO: Cualquier cancelación posterior a la reserva, conlleva a cobro de gastos de gestión y reservas de acuerdo con la cercanía de la fecha de salida, correspondiente a un porcentaje del valor total del plan:

- DE 30 DIAS A 20 DIAS 10%
- DE 19 DIAS A 15 DIAS 25%
- DE 14 DIAS A 10 DIAS 50%
- DE 09 DIAS AL DIA DE LA SALIDA 100%

7.2 La no presentación el día del inicio, o cancelación un día antes, supondrán el 100% de gastos de cancelación, además se facturara cualquier gasto o cargo adicional que se pueda producir.

7.3 Todos los servicios no tomados o cancelados voluntariamente por los clientes durante su itinerario no serán reembolsados.

8. RECLAMACIONES

8.1 Las reclamaciones serán atendidas siempre que se reciban por escrito adjuntando los cupones /vouchers no utilizados, o las oportunas certificaciones de los prestatarios de los servicios.

8.2 Las reclamaciones que se reciban con posterioridad a los tres meses de la terminación de los servicios contratados, no serán admitidas como tales, debido a la demora incurrida.

8.3 En el caso de que el pasajero considerase que ha acontecido algún incumplimiento sobre nuestro programa publicado, se deberá informar de inmediato al respecto del incumplimiento detectado para tratar de buscar una resolución urgente al mismo. Si no se ha cumplido este aspecto en el caso de reclamación posterior la carga de la prueba de los acontecimientos corresponderá al consumidor. En caso de que incumplimiento se produzca por los servicios de los prestatarios finales (hoteles, restaurantes, cruceros, etc.), el pasajero-cliente deberá de presentar in-situ una reclamación formal por escrito cumplimentando la correspondiente Hoja de Reclamación Oficial del prestatario final. De esta forma se da la posibilidad de solventar el problema de inmediato o bien para poder procesarlo de forma efectiva con posterioridad, no quedando a mero efecto informativo-comentario de viaje.

9. RESPONSABILIDADES

9.1 En nuestra calidad de Operadores de estos programas, declaramos explícitamente que actuamos como intermediarios entre los clientes, por una parte, y personas u entidades llamadas a proporcionar los servicios en los diferentes itinerarios, tales como empresas de transporte, hoteles, líneas aéreas, ferrocarriles, líneas marítimas, otras agencias mayoristas, etc., por la otra, responsabilizándonos del cumplimiento de los servicios mencionados en los programas, pero declinando toda

responsabilidad por: retrasos, huelgas, terremotos, cuarentenas o demás causas de fuerza mayor, así como cualquier pérdida, daño, accidente o irregularidad que pudiera ocurrir a los pasajeros y sus pertenencias, cuando estos sean motivados por terceros y, por tanto, ajenos al control del Operador y/o sus agentes afiliados. Igualmente quedamos exentos de cualquier perjuicio por modificación o retraso en los trayectos aéreos que se incluyen en los diferentes programas.

9.2 Si en alguna de las fechas de los programas o, en cualquier otro itinerario para el que se apliquen estas Condiciones Generales, por dificultades de alojamiento o cualquier otra causa justificada, los clientes no pudiesen ser alojados en la ciudad indicada, lo serán en hoteles de igual o superior categoría en sus alrededores, sin que los clientes puedan reclamar por esta eventualidad.

10. NOTAS GENERALES

10.1 En el caso de que, en alguna de las salidas de los programas, no se llegara al mínimo de participantes establecido en cada programa o, por causa de fuerza mayor, los Operadores se vieran obligados a cancelar esta salida, los clientes inscritos en ese momento no tendrán más derecho que el reembolso de la cantidad abonada hasta ese momento. Igualmente en algunas de las salidas podría darse el caso que al no cubrir el mínimo de participantes, el operador se reservara el derecho a ofrecer fecha próxima alternativa en salida regular, o bien cobrar un suplemento para realizar la operación en forma privada.

10.2 Es responsabilidad del pasajero las gestiones necesarias con las compañías aéreas para la reconfirmación de sus reservas y asientos, así como la de cualquier modificación de horarios que esta (la compañía aérea) pudiera llegar a plantear, debiendo de hacernos llegar con la mayor celeridad la información oportuna para poder prestar correctamente los servicios de traslados y demás incluidos en su viaje. Para ello ponemos a su disposición nuestros Teléfonos de Atención al Pasajero 24 Horas que se incluye en el voucher de servicios.

11. ACEPTACION DE LAS CONDICIONES

Al efectuar la reserva de uno de nuestros programas, o aceptación de cualquier itinerario o servicio, queda establecido que el viajero o cualquier otra Empresa mediadora en su compra, se dan por enterados, aceptando todas y cada una de las condiciones e indicaciones expuestas en cada uno de los diferentes apartados del conjunto de estas Condiciones Generales.