



COPA AMÉRICA 2019 – PORTO ALEGRE
1 PARTIDO: VENEZUELA Vs. PERÚ – 15 de junio
4D / 3N

Sólo Servicios Incluye:

- Traslados aeropuerto / hotel / aeropuerto
- 03 noches en hotel Eko Residence Hotel 4* o similar en Porto Alegre
- Desayunos
- Traslados Hotel / Estadio / Hotel
- Entrada al estadio en categoría A1 (Entre punto Corner a Tiro Penalty)
- Atención personalizada en destino
- Tarjeta de asistencia
- Impuestos hoteleros

Precios por persona en dólares de acuerdo con el tipo de habitación:

SOLO SERVICIOS					VIGENCIA	
Hotel	Categoría	SGL	DBL	TPL	Del	Al
Eko Residence Hotel	4*	2950	2019	1807	14/06/2019	17/06/2019

COPA AMÉRICA 2019 – PORTO ALEGRE
1 PARTIDO: VENEZUELA Vs. PERÚ – 15 de Junio
4D / 3N

IMPORTANTE:

- Precios por persona, sujetos a disponibilidad de espacios.
- Precios sujetos a cambios debido a la volatilidad monetaria del país de destino.
- **Programa válido para comprar hasta 15 de febrero del 2019 o hasta agotar el stock.**
- Tipo de cambio referencial en soles S/. 3.40

HOTELERÍA

Check-in 3:00 pm - Check-out. 11:00 am (determinado en la mayoría de hoteles), los hoteles se reservan el derecho de asignar sus habitaciones dependiendo de la ocupación. En caso de un cargo extra por no haber entregado la habitación a la hora fijada es responsabilidad del pasajero. Los hoteles en ocasiones ofrecen tarifas promocionales de última hora sin notificar a nuestra central de reservas, si se diere el caso no asumimos responsabilidad y no se ajustan los precios.

Los precios incluyen los servicios que se especifican en cada programa, las habitaciones designadas son Standard, o de acuerdo a la solicitud de la reserva, las habitaciones en su mayoría constan de 2 camas dobles o 1 cama Queen size, además de ducha y TV a color u otro tipo de amenidades de acuerdo a la Categoría del Hotel o a la solicitud previa del cliente en su reserva. Ningún hotel de nuestro inventario tiene 3 o 4 camas, excepto las Villas, Suites o Condominios. En caso de que un cliente requiera una tercera cama, su solicitud se debe hacer al hotel al momento del check-in. (No somos responsables por el otorgamiento de este tipo de solicitudes).



LOS TICKETS

Los Tickets (boletas); serán entregados en destino y no son negociables, no son transferibles y no se puede cambiar el nombre ni su categoría, una vez se haga la respectiva reserva.

INCRIPCIONES Y PARTICIPACIÓN

Las inscripciones cuyos términos son libres, están sujetas a la disponibilidad de lugares. El viajero NO podrá ser sustituido por otra persona para la ejecución del contrato. En el momento que el usuario realice el primer pago declara de manera libre y voluntaria que conoce, entiende y acepta las condiciones generales y cláusulas del presente contrato.

EQUIPAJE

La compañía se reserva el derecho de transportar en sus Autocar, máximo 1 maleta por pasajero, que no excedan las 50 libras. En caso de exceso de equipaje al momento de los traslados el guía o conductor determinara el pago de un cargo por peso y tamaño del equipaje. Tener en cuenta que el equipaje no es objeto del contrato de transporte entre la Organizadora y el usuario, entendiéndose para todos los efectos que el pasajero lo conserve consigo bajo su cuenta y riesgo, sin que la Organizadora esté obligada a responder contractualmente por la pérdida o daños que pudiesen sufrir por causa alguna.

TRASLADOS

En caso de que el pasajero no pudiese contactarse con el guía o transferista en aeropuertos o puntos de encuentro, deberá comunicarse de inmediato con los teléfonos de emergencia que aparecen en los Vouchers, de no cumplir con este requisito no se hará ningún reembolso por servicios no prestados. Todos los traslados son proporcionados en grupo a no ser que se haya solicitado la prestación en servicios privados.

DOCUMENTOS DE VIAJE

En el momento en que la organizadora obtenga los documentos de viaje (Vouchers) de eventos deportivos y las entradas a los estadios (Tickets), se hará entrega oportuna a los clientes.

NO INCLUYE

- Boleto aéreo internacional
- Gastos de trámite de visas
- Gastos en trámite de Pasaportes
- Gastos extras en los hoteles
- Gastos de tipo personal, exceso de equipaje
- Gastos que no estén debidamente especificados en los itinerarios del programa, pago de propinas no están incluidos.

CANCELACIONES

Favor tener en cuenta que reservas canceladas en periodos de NO SHOW -NO habrá devolución de dineros pagados, los hoteles, Traslados, Tours y todo el componente de la programación, son pre pagados y se rigen por políticas de cancelación. No Show tiene un cargo del 100%.

PAGO: Reserva garantizada contra PAGO TOTAL.

NOTA:

- Una vez confirmadas las sedes y las fechas de los partidos se podrá confirmar las reservas definiendo las fechas de IN/OUT de los pasajeros.
- Los precios de las porciones terrestres están sujetos a cambios sin previo aviso. Los organizadores del programa



se acogen en su integridad a la Cláusula de responsabilidad emitida por la organización.

- La organizadora y sus representantes y/o Agentes declaran explícitamente que actúan como intermediarios entre clientes y empresas como hoteles, estadios, atracciones, shows y compañías de transporte, etc. Declinando por lo tanto de toda responsabilidad por accidentes ocurridos o por huelgas u otras irregularidades que pudiesen ocurrir dentro del viaje. La organizadora declara que DECLINAN absolutamente toda responsabilidad de reembolso por cualquier servicio no otorgado por circunstancias fuera de nuestro control, como huelgas, huracanes, tsunamis, mítines, motines, manifestaciones u otros que pudiesen suceder. El pasajero que por cualquier motivo personal, ya sea necesidad, negligencia, enfermedad, o simplemente que no esté en el horario descrito y/o el punto de encuentro y no tomase cualquier servicio, no tendrá derecho a reembolso alguno. La organizadora, se reserva el derecho de cambiar itinerarios, sustituir hoteles, fechas de viaje y otros servicios a fin de proveer el éxito del Tour. La organizadora no garantiza servicios no confirmados y no pre-pagados.

SEDES DE JUEGO

Estadio Mineirao – Belo Horizonte
Capacidad aproximada: 63.000 espectadores



Estadio Morumbi – San Pablo
Capacidad aproximada: 67.000 espectadores



Arena do Grêmio – Porto Alegre
Capacidad aproximada: 56.000 espectadores



Arena Palmeiras – San Pablo
Capacidad aproximada: 42.000 espectadores



Estadio do Maracanã – Río de Janeiro
Capacidad aproximada: 78.000 espectadores



Arena Fonte Nova – Salvador
Capacidad aproximada: 48.000 espectadores





CONDICIONES GENERALES:

- Tarifas sujetas a variación sin previo aviso, verificar al momento de reservar.
- **La organizadora no será responsable por los perjuicios que paderiere el pasajero durante su viaje, y solo se hará responsable dentro de los límites fijados por las leyes vigentes en la materia y en la vigencia del programa adquirido. Por cualquier motivo y/o en cualquier momento el programa adquirido fuese cancelado, por completo, o en parte, o en los casos que se decidiese realizarlo en otro lugar, o sufriese modificaciones en su ejecución o reglamentación, o uno o más de los servicios no pudiesen desarrollarse total o parcialmente, no se podrá acreditar ninguna responsabilidad a la organizadora. En el caso de los eventos deportivos, la organización presente dificultades en la entrega de las entradas a los estadios (Tickets) la organizadora solo reembolsara el valor facial de cada entrada (Ticket). La organizadora se compromete por acuerdo y por ley a dar cumplimiento a todos y cada uno de los servicios descritos en los programas. En caso de que la organizadora no pudiese brindar algún servicio previamente contratado, este será reembolsado en su valor nominal. La organizadora se reserva el derecho de solo dar cumplimiento a los servicios descritos en cada programa.**
- **Brasil es un país con riesgo de infección a la fiebre amarilla (<http://www.vacunasenviajes.com/>). Se recomienda vacunarse.**
- **Servicios no utilizados, no reembolsables.**
- **Consultar tarifa de niños. Servicios están inafecto al IGV por prestarse en el exterior, en caso de desear facturas por los servicios se tendrá que aplicar el IGV correspondiente.**
- **Los traslados incluidos en los programas son en base a servicio regular, es decir en base a grupos de pasajeros por destino. El pasajero debe de tener en cuenta que todos los traslados de llegada y salida del aeropuerto, hotel y las excursiones, deberá de esperar al transportista, en el lugar indicado y horario establecido (la información de horarios se les comunicará en el destino final). Si esto no sucediera el transportista no está en la obligación de esperar o buscar al pasajero y continuará con su ruta programada. Por lo tanto, si el pasajero no cumple con los horarios establecidos y no accede a su servicio, no es responsabilidad del transportista; ni está sujeto a reclamaciones o reembolsos hacia la entidad prestadora del servicio.**
- Es necesario, siempre, verificar el peso de la maleta permitido por la línea aérea y en caso de tener alguna conexión también tomar provisiones.
- Tarifas aplican solo para peruanos residentes en Perú y extranjeros que no visiten su país de nacimiento.
- Las propinas no están incluidas en ningún servicio que ofrecemos. Al requerir servicios de maleteros o cualquier servicio adicional, las propinas son obligatorias.
- "El hotel" se reserva el derecho de asignar la ubicación de las habitaciones solicitadas, de acuerdo a la disponibilidad y a la llegada del huésped.
- Indicar edades de CHD en la solicitud de reserva.
- Estadía mínima requerida de 03 noches.
- Cambios aplican penalidad, consultar.
- Tarjeta de Asistencia **MAPFRE** con una cobertura máxima de \$ 30,000 USD / Edad límite: hasta los 70 años / No incluye día adicional / Aplica misma tarifa para ADT y CHD.
- Precios no válidos para grupos, no reembolsables, no endosables ni transferibles. No aplica para fechas festivas, congresos, ni feriados.
- **Material exclusivo para agencias de viajes.**